

Politika kvality

CONTROL[®]
COMPUTER BASED INFORMATION SYSTEMS

Naša spoločnosť sa orientuje na realizáciu projektov podnikových informačných systémov **DIALOG 3000Skylla** a **Dialog 3000S** podporovaných databázovou technológiou SYBASE. V rámci systémovej integrácie zabezpečujeme komplexnú podporu užívateľov dodávkami výpočtovej techniky, konzultačnými a poradenskými službami podporujúcimi implementáciu informačných systémov **DIALOG 3000Skylla** a **Dialog 3000S**.

Našou základnou stratégiou sa stane myšlienka „byť odniekiaľ, podnikat' a uspokojovať zákazníka kdekoľvek“. Stojíme pred náročnou úlohou, a tou je náš vstup do európskej siete firiem. Uvedomujeme si, že týmto krokom môžeme dosiahnuť kladný synergický efekt, ktorý sa prejaví v raste produktivity práce. S ostrým konkurenčným prostredím budeme bojovať poskytovaním kvalitných produktov a služieb a zrýchlením inovačných cyklov.

V budúcom období budeme pokračovať v začatej ceste aplikácie výsledkov vlastného vývoja predovšetkým v oblasti riadenia výrobných procesov, finančného modelovania a plánovania, manažérskeho rozhodovania. Predpokladá sa využitie najmodernejších komunikačných technológií pri tvorbe ďalších verzií nášho informačného systému.

Naďalej budeme rozširovať starostlivosť o zákazníkov formou širokej škály servisných služieb ako je poradenská služba (HotLine), vzdialená správa informačného systému, služba technickej podpory, školenie užívateľov alebo tréning užívateľov v školiacom centre. Všetci naši zákazníci s nami budú môcť pokračovať v ďalšom rozvoji už inštalovaných informačných systémov.

Naše úsilie vyhovieť oprávneným požiadavkám zákazníkov je podporované účinnou kontrolou kvality realizáciou našich produktov a otvorenou informovanosťou o našich produktoch.

Neustále zlepšovanie nášho systému riadenia zabezpečujeme rozpracovaním tejto politiky do konkrétnych merateľných cieľov a cieľových hodnôt. Budeme zabezpečovať nevyhnutné a účinné zdroje pre zabezpečenie a dosahovanie našich cieľov a cieľových hodnôt.

Našou politikou kvality je zaviesť a trvale zlepšovať systém riadenia kvality v zhode s ČSN EN ISO 9001:2016. Túto politiku uplatňujeme vo vzťahu ku všetkým zainteresovaným stranám. Podporujeme a vyžadujeme aktívnu účasť pracovníkov pri tomto úsilí.



V Senici 01. 07. 2016

Prda Luděk v.r., Ing. Kačala Pavel v.r.
konatelia spoločnosti

Control spol. s r.o.
Control Informatika SR s.r.o.

Dialog3000[®]
Skylla