

# Politika kvality



Naše společnost se orientuje na realizaci projektů podnikových informačních systémů **DIALOG 3000Skylla** a **Dialog 3000S** podporovaných databázovou technologií SYBASE. V rámci systémové integrace zajišťujeme komplexní podporu uživatelů dodávkami výpočetní techniky, konzultačními a poradenskými službami podporujícími implementaci informačních systémů **DIALOG 3000Skylla** a **Dialog 3000S**.

Naši základní strategií se stane myšlenka „být odněkud, podnikat a uspokojovat zákazníka kdekoliv“. Stojíme před náročným úkolem a tím je náš vstup do evropské sítě firem. Uvědomujeme si, že tímto krokem můžeme dosáhnout kladného synergického efektu, projevujícího se v růstu produktivity práce. S ostrým konkurenčním prostředím budeme bojovat poskytováním kvalitních produktů a služeb a zrychlením inovačních cyklů.

V budoucím období budeme pokračovat v započaté cestě aplikace výsledků vlastního vývoje zejména v oblasti řízení výrobních procesů, finančního modelování a plánování, manažerského rozhodování. Předpokládá se využití nejmodernějších komunikačních technologií při tvorbě dalších verzí našeho informačního systému.

Nadále budeme rozšiřovat péči o zákazníky formou široké škály servisních služeb jako je poradenská služba (HotLine), vzdálená správa informačního systému, služba technické podpory, školení uživatelů nebo trénink uživatelů ve školícím centru. Všichni naši zákazníci s námi budou moci pokračovat v dalším rozvoji již instalovaných informačních systémů.



Naše úsilí vyhovět oprávněným požadavkům zákazníků je podporováno účinnou kontrolou kvality realizací našich produktů a otevřenou informovaností o našich produktech.

Neustálé zlepšování našeho systému řízení zajišťujeme rozpracováním této politiky do konkrétních měřitelných cílů a cílových hodnot. Budeme zajišťovat nezbytné a účinné zdroje pro zajištění a dosahování našich cílů a cílových hodnot.

Naši politikou kvality je zavést a trvale zlepšovat systém řízení kvality ve shodě s ČSN EN ISO 9001:2016. Tuto politiku uplatňujeme ve vztahu ke všem zainteresovaným stranám. Podporujeme a vyžadujeme aktivní účast pracovníků při tomto úsilí.



V Šenově u Nového Jičína 01. 07. 2016

**Prda Luděk v.r., Ing. Kačala Pavel v.r.**  
jednatelé společnosti

**Control spol. s r.o.**  
**Control Informatika SR s.r.o.**